

11

[Empty rectangular box]

Tableau mis en forme

Ce **plan d'actions** nous engage pour les trois années à venir en intégrant les différentes recommandations et analyses réalisées. La version qui suit est mise à jour et sera actualisée régulièrement en fonction des besoins et de l'évolution des dispositifs mis en place.

Ce plan d'actions vise à clarifier les enjeux stratégiques qui seront au cœur de la démarche qualité durant les prochaines années, ainsi que les modalités opérationnelles d'actions que nous souhaitons planifier par rapport à ces enjeux.

La démarche permanente de réflexion et d'amélioration des pratiques dans laquelle s'inscrit la formation a également été encouragée.

C'est ainsi qu'il comprend **quatre axes stratégiques** autour desquels nous allons planifier nos projets futurs.

AXE 1 - Piloter la formation et la diplomation

AXE 2 - Accompagnement des étudiants

AXE 3 - Pérenniser le caractère professionnalisant et la pertinence de la formation

AXE 4 - Soutien de la démarche qualité

Légende :

ECD Etablissement de Co-Diplomation

CE Conseil des Etudes

DIR Direction

DIR A Direction adjointe

CS Référente de section

CQ Coordo qualité

CC Chargés de cours

C Stages Chargé de stage

C EI Chargé Epreuve Intégrée

EDU Educatrice

AXE 1 - Piloter la formation et la codiplômation

Fluidifier les pratiques et modes de fonctionnement

Indicateurs de l'axe:	Indice de satisfaction de l'enquête auprès des étudiants
	Indice de satisfaction de l'enquête auprès du personnel administratif et pédagogique
	Elaboration et utilisation effective d'outils/procédures partagé(e)s

Objectifs stratégiques	Actions	Responsable	Deadline
Uniformiser les outils de communication	Utilisation des outils/plateforme du CPSE – IPEFA Sup Liège	All	Rentrée
	Rappel des modes de fonctionnement (vademecum, séance d'accueil prof/élèves)	DIR – CS	Rentrée
Uniformiser les procédures et pratiques	Utilisation de la procédure de VAE par les ECD	CS	Rentrée
	Simplifier les procédures administratives (mailing list)	DIR - EDU	Rentrée
	Transmission des résultats des CE à l'éducatrice du CPSE pour affichage dans Moodle	EDU	Chaque UE
Renforcer l'organisation inter-école et la coordination pédagogique entre les équipes pédagogiques.	Développer et renforcer des projets pédagogiques communs en fonction des besoins identifiés.	DIR, DIR ECD, CQ	juin2025
	Renforcer l'organisation inter-école et la coordination pédagogique entre les équipes pédagogiques.	DIR, DIR ECD, CQ	
	Réaliser un portfolio de PV et documents utiles	DIR, DIR ECD	juin2025
	Maintenir à jour les données statistiques de pilotage	DIR, DIR ECD	Chaque année
	Articuler au mieux les ressources humaines et matérielles au profit de la qualité de l'enseignement.	CQ	Chaque année

AXE 2 - Accompagnement des étudiants

Ne laisser personne sur le bord de la route

Indicateurs de l'axe:	Nombre d'abandon et moment
	Taux de réussite par UE
	Nombre de diplômés
	Indice de satisfaction (organisation, support, information, accompagnement, bien-être, stages) de l'enquête étudiants actuels
	Indice de satisfaction (organisation, support, information, accompagnement, insertion professionnelle) de l'enquête diplômés
	Indice de satisfaction (support, information, accompagnement, bien-être) de l'enquête partenaires

Objectifs stratégiques	Actions	Responsable	Deadline
Améliorer l'information et l'accompagnement des étudiants	Fiches UE et grilles d'évaluations disponibles sur les plateformes virtuelles	CC	Rentrée
	Organisation d'une séance d'accueil étudiant	CS, CC	Rentrée
	Explications sur les VAE	CS	Rentrée
	Suivi administratif des VAE	CS, EDU	Au jour le jour
	Supports de cours adaptés	EDU, ECD	Chaque UE
Faciliter l'intégration des étudiants et développer l'andragogie	Pérenniser les outils pédagogiques qui rencontrent les spécificités du public adultes tels que les séminaires et supports de cours adaptés	CC, CS	Au jour le jour
	Pérenniser l'accompagnement individualisé ou collectif (PAE) pour les étudiants.	CC, CS	Rentrée

	Susciter la transversalité des compétences et de la multidisciplinarité	DIR, CC, CS, CQ	Rentrée
	Assurer des supports pédagogiques pour tous les cours.	CC, CS	Rentrée
	Assurer un espace de vie convivial pour les étudiants.	CC, CS	Au jour le jour
Assurer que les étudiants reçoivent un soutien adéquat tout au long de leur parcours	Test d'admission (étudiants non porteurs du CESS)	CS	Rentrée
	Pérennisation du plan d'accompagnement	DIR, RS	Au jour le jour
	Encodage des raisons d'abandon suite aux appels téléphoniques au 1/10è et 5/10è	EDU	Au 1/10è et 5/10è
	Optimisation des horaires	DIR, CS	Rentrée
	Améliorer la période de transition entre la fin des cours et les évaluations.	DIR, CS	Rentrée
	Développer des programmes de soutien et de suivi des étudiants.	CC, CS	Au jour le jour
	Sensibiliser les étudiants sur la réalité du métier avant l'inscription pour aligner les attentes.	CC	Au jour le jour
Optimiser la coordination et l'accompagnement de stage	Établir des protocoles de supervision et d'évaluation pour garantir une expérience de stage formatrice et équitable.	CS, DIR	Rentrée
	Organiser des journées de rencontre entre les étudiants et les professionnels.	CS, CC	Rentrée

AXE 3 - Pérenniser le caractère professionnalisant et la pertinence de la formation

Assurer l'insertion professionnelle des étudiants et la pertinence des dispositifs

Indicateurs de l'axe:	Taux d'insertion professionnel
	Indice de satisfaction des partenaires
	Taux de réussite par UE
	Répertoire d'adresses de lieux de stage
	Nombre d'inscriptions par UE
	Taux de satisfaction des étudiants (EEE)
	Nombre et qualité des formations des enseignants

Objectifs stratégiques	Actions	Responsable	Deadline
Augmenter la qualité et la diversité des stages	Prospecter de nouveaux lieux de stage.	RS, CC	1x/an
	Engagements de profs experts pour les UE pratiques	DIR	Chaque année
	Développer et renforcer les liens avec les entreprises et les institutions de santé pour identifier de nouvelles opportunités de stage.	CC	Chaque année
	Questionnaires des lieux de stage	C stages, CS	Chaque année
	Questionnaires des jury EI	CC, S	Chaque année
	Rencontres avec les professionnels (journée des référents de stage)	C Stage, CQ	Chaque stage

Maintenir la pertinence du programme de formation en psychomotricité auprès des professionnels	Organiser des formations continues pour les enseignants dans les domaines pédagogiques (CAPAES), numériques et de la psychomotricité.	CC, DIR	Chaque diplôme
	Mettre en place un processus de révision régulière du programme de formation pour l'actualiser en fonction des évolutions du marché du travail et des besoins.	CS, CC	1x/an
	Débriefing aux équipes des résultats des enquêtes	CS, CQ	1x/an
	Mettre en place un système d'évaluation des cours par les étudiants (EEE).	DIR, CQ	Chaque année
	Faciliter l'échange de connaissances et de bonnes pratiques entre les enseignants.	CS, CC	1x/an
	Sensibiliser les étudiants au métier de psychomotricien	CC	1x/an
Améliorer la visibilité et la réputation du programme de psychomotricité.	Développer une stratégie de marketing ciblée, y compris l'utilisation des médias sociaux, des salons éducatifs et des partenariats avec des institutions pertinentes.	DIR	Chaque année
	Organiser des événements d'information et des journées portes ouvertes pour présenter le programme aux futurs étudiants et à leurs familles.	CS	Chaque année
	Renforcer la diffusion des supports publicitaires dédiés à la formation .	DIR, CS, CQ	Chaque année

AXE 4 - Soutien de la démarche qualité

Fluidifier les pratiques et modes de fonctionnement

Indicateurs de l'axe:	Indice de satisfaction de l'enquête auprès des étudiants (EEE)
	Indice de satisfaction de l'enquête auprès des partenaires
	Indice de satisfaction de l'enquête auprès du personnel administratif et pédagogique
	Formation des coordinateurs qualité

Objectifs stratégiques	Actions	Responsable	Deadline
Soutien de la démarche qualité	Renforcer la position et la légitimité des coordonnateurs qualité	CQ, DIR	Chaque année
	Présenter la démarche qualité à l'ensemble du personnel	CQ, DIR	Rentrée
	Enquête de satisfaction annuelle auprès des parties prenantes	CQ	Chaque année
	Débattre des résultats des enquêtes avec les parties prenantes	CQ, DIR	Chaque année
	Renforcer la communication des résultats du plan d'action	CQ, DIR	Chaque année
	Collecter des informations, réaliser des statistiques administratives	CQ	Chaque année

2. Conclusion

En conclusion, l'évaluation de la qualité de l'enseignement est un processus essentiel pour garantir l'excellence et la pertinence de l'éducation. Tout au long de ce rapport, nous avons examiné différents aspects de cette évaluation, mettant en évidence son importance et les bénéfices qu'elle apporte.

L'évaluation de la qualité de l'enseignement permet d'identifier les forces et les faiblesses du système éducatif, de mettre en évidence les domaines nécessitant des améliorations et d'encourager l'innovation pédagogique. Elle favorise également la responsabilisation des enseignants, des établissements scolaires et des décideurs politiques, en les incitant à travailler ensemble pour offrir une éducation de qualité.

Cependant, il est important de souligner que l'évaluation de la qualité de l'enseignement ne doit pas être considérée comme une fin en soi, mais plutôt comme un moyen d'amélioration continue. Elle doit être utilisée de manière constructive, en fournissant des informations précises et fiables, et en encourageant la réflexion et l'adaptation des pratiques pédagogiques.

Il est aussi important de tenir compte des réalités de terrain du fonctionnement d'un établissement qui consiste avant tout à mettre en place tous les éléments pour organiser les formations (pour les étudiants et le personnel) dans les formes prescrites par la législation et les DP. Ceci nécessite de la part de l'ensemble du personnel de devoir s'occuper d'aspects autres que le pédagogiques (aspects logistiques et administratifs, contraintes journalières de fonctionnement).

Enfin, nous tenons à exprimer nos sincères remerciements à tous ceux qui ont contribué à la réalisation de ce rapport. Nos remerciements vont aux enseignants, aux étudiants, aux experts et à nos partenaires qui ont partagé leurs connaissances et leur expérience. Leur participation active a été essentielle pour la réussite de cette évaluation.

Nous espérons que les recommandations et les conclusions présentées dans ce rapport serviront de base solide pour des actions concrètes visant à améliorer la qualité de l'enseignement. En travaillant ensemble, nous pouvons créer un système éducatif qui réponde aux besoins des apprenants, les prépare pour l'avenir et contribue au développement de sociétés épanouies et prospères.

SIGNATURES

Comité de rédaction
Christine Delhayé, Eric Juskowiak
—2024