



Association Sans But Lucratif

Grivegnée, le 15/12/2016

En 2015-2016, le Bachelier en éducation spécialisée en accompagnement psycho-éducatif a fait l'objet d'un audit qualité. Le CPSE a pu, suite à cette analyse, cibler plusieurs objectifs répondant à la fois à des besoins internes ainsi qu'à des recommandations de l'agence qualité. Dans le cadre du suivi de cette démarche, nous avons le plaisir de vous proposer notre plan d'action reprenant les lignes d'action prioritaires pour ces prochaines années. Ces dernières sont les suivantes :

- L'établissement a formulé, met en œuvre et actualise une politique pour soutenir la qualité de ses programmes d'études ;
- L'établissement a développé et met en œuvre une politique pour assurer la pertinence de son programme d'études ;
- L'établissement a développé et met en œuvre une politique pour assurer la cohérence interne de son programme d'études ;
- L'établissement a développé et met en œuvre une politique pour assurer l'efficacité et l'équité de son programme d'études ;
- L'établissement a également effectué l'analyse de son programme d'études et construit un plan d'action visant son amélioration continue.

Chacun de ces critères comprend plusieurs objectifs que vous pouvez consulter sur notre site. Nous vous en souhaitons bonne lecture.

Patrick Fonck,  
Directeur

Patrick Laurent  
Coordonateur Qualité

Autres liens :

Rapport Auto Evaluation :

<http://www.aeqes.be/documents/20160617REPsyLogoEduCPSE.pdf>

Analyse transversale :

<http://www.aeqes.be/documents/ATpsychologoeduc.pdf>

Critère 1	Objectifs	Actions	Indicateurs	Personne(s) responsable(s)	Mise en œuvre	Régulation
L'établissement a formulé, met en œuvre et actualise une politique pour soutenir la qualité de ses programmes d'études	- Opérationnaliser la démarche qualité	- Créer un groupe qualité opérationnel chargé de décliner le plan en fiches actions et d'en assurer le suivi - Communiquer annuellement auprès des parties prenantes les avancées du plan - Mettre en place une planification des procédures à développer, en fonction des objectifs du plan	- Publication des fiches actions sur l'onglet qualité de la plateforme - Organisation annuelle d'une réunion de communication - Listes des procédures à développer	Direction Coordonnateur qualité	Juin 2016	Septembre 2017
	- Soutenir l'efficacité de la gouvernance de l'institution et du cursus ainsi que celle du coordinateur qualité	- Préciser les profils de fonction des fonctions de coordination - Pérenniser la fonction qualité	- Publication du profil de fonction - Charge horaire attribuée	Direction Coordonnateur qualité	Septembre 2016	Septembre 2017
	- Récolter des informations concernant les parcours des diplômés de l'établissement - Informer les étudiants sur les opportunités d'emploi - Favoriser la formation des anciens étudiants concernant les formations continuées	- Créer une association des anciens étudiants	- Une page Facebook est créée et actualisée régulièrement - Des offres d'emploi sont publiées - Des activités sont organisées avec les membres de l'association - Une réunion annuelle des membres de l'association est organisée	Direction Coordination de la section Chef d'atelier Coordonnateur qualité	Septembre 2018	Juin 2019
	- Asseoir l'assise de l'établissement auprès des professionnels du terrain	- Réfléchir à l'opportunité de constituer un conseil consultatif incluant des professionnels du terrain - Créer éventuellement un conseil consultatif après cette réflexion	- Une rencontre annuelle est organisée avec les professionnels du terrain - Une journée thématique est organisée à cette fin - Les professionnels du terrain sont conviés lors de la défense des TFE	Direction Coordination de la section Chef d'atelier Coordonnateur qualité	Septembre 2018	Juin 2019
	- Maintenir la motivation des enseignants dans l'exercice de	- Analyser la charge de travail	- Des enquêtes sont réalisées annuellement afin de mesurer la	Direction	Septembre 2016	Septembre 2018

	leurs charges et fonctions		charge de travail des enseignants - Les résultats sont publiés - Des mesures correctrices sont proposées le cas échéant			
	- Valoriser les enquêtes « qualité » réalisées auprès des diverses parties prenantes	- Charger un groupe de l'interprétation des résultats des enquêtes menées - Organiser des feed-back systématiques auprès des parties prenantes ayant complété les enquêtes	- Réaliser une liste des enquêtes annuelles et annoncer le moment et la manière de communiquer sur leurs résultats	Direction Coordination de la section Coordonnateur qualité	Septembre 2016	Septembre 2017
	- Garantir la qualité de la formation et son adéquation aux besoins du terrain	- Clarifier les modalités d'évaluation des enseignements	- Définir et publier une procédure en la matière d'évaluation - Définir une périodicité des enquêtes par UE et par section - Définir un mode de passation	Direction	Septembre 2016	Septembre 2017

Critère 2	Objectifs	Actions	Indicateurs	Personne(s) responsable(s)	Mise en œuvre	Régulation
L'établissement a développé et met en œuvre une politique pour assurer la pertinence de son programme d'études	- Renforcer l'adéquation des compétences aux réalités de terrain	- Une réflexion concernant des cours optionnels (handicap, prison, addiction, etc.) ou d'autres modalités, activités d'apprentissage sont envisagées pour ouvrir les étudiants à d'autres réalités professionnelles.	- Des personnes ressources partagent leur expérience lors de cours ou de tables rondes organisées par l'établissement - Des journées d'études thématiques sont organisées	Direction Coordination de la section	Septembre 2019	Septembre 2020
	- Renforcer la préparation aux études supérieures	- Des activités de perfectionnement linguistique et d'écriture formalisée sont proposées aux étudiants.	- Publication de la liste des possibilités offertes aux étudiants en la matière	Direction Coordination de la section	Septembre 2019	Septembre 2020
	- Intensifier l'utilisation des TIC et éviter la fracture numérique	- Mise à disposition d'un réseau Wifi opérationnel - Enquêtes auprès des enseignants permettant d'identifier les besoins en matière de soutien	- Réaliser un recensement des pratiques pédagogiques utilisant les Tic et évaluer leur diversification	Direction Personne relais Prosotic	Septembre 2019	Septembre 2020
	- Maintenir la pertinence de l'offre de formation en lien avec les besoins des secteurs	- Mise en place d'une veille permettant de suivre les évolutions des terrains professionnels	- Rapport annuel des évolutions - Communication de ce rapport aux parties prenantes	Direction Chef d'atelier	Septembre 2016	Septembre 2017

Critère 3	Objectifs	Actions	Indicateurs	Personne(s) responsable(s)	Mise en œuvre	Régulation
L'établissement a développé et met en œuvre une politique pour assurer la cohérence interne de son programme d'études	- Favoriser l'apprentissage des matières abordées	- La progressivité de certains cours est revue	- Enquête de satisfaction	Direction Coordination de la section Personne chargée de l'horaire	Septembre 2016	Septembre 2017
	- Assurer une charge de travail adéquate	- Une attention est portée à la charge de travail selon les niveaux de formation.	- Suivi des taux de réussite après mise en œuvre	Direction Coordination de la section	Septembre 2018	Septembre 2019
	- Assurer une équité dans l'évaluation des prestations des étudiants sur le terrain	- Mener une réflexion visant à établir la possibilité d'évaluer les prestations des étudiants engagés dans des contrats d'emploi dans le respect des contraintes légales	- Constitution d'un groupe de travail réunissant les parties prenantes - Publication des conclusions du travail réalisé	Direction Chef d'atelier	Septembre 2019	Septembre 2020
	- Accroître la cohérence des EI	- Reformulation des consignes et attendus - Organisation d'une séance de sensibilisation sur le travail transversal et son contenu	- Mesure de la variation du taux de réussite EI - Suivi dans une enquête	Direction Coordination de la section Chargé de cours	Septembre 2016	Septembre 2017
	- Renforcer l'évaluation par AA	- Organisation d'une journée pédagogique pour généraliser l'utilisation de critères d'évaluation	- Publication des AA et critères par UE sur la plateforme	Direction Coordination de la section	Septembre 2016	Septembre 2018

Critère 4	Objectifs	Actions	Indicateurs	Personne(s) responsable(s)	Mise en œuvre	Régulation
L'établissement a développé et met en œuvre une politique pour assurer l'efficacité et l'équité de son programme d'études	- Promouvoir l'aide à la réussite	- L'aide à la réussite, incluant un tutorat entre pairs, est institutionnalisée et organisée - La diffusion auprès des étudiants d'informations portant sur l'aide à la réussite interne ou externe à l'établissement	- Variation du taux d'abandon	Direction Coordination de la section	Septembre 2018	Septembre 2019
	- Accroître la transparence de l'information sur le programme	- Un audit interne est réalisé afin d'identifier des zones d'ombres quant à l'affectation des ressources humaines	- Publication actualisée des cahiers de charges selon une procédure systématisée	Direction	Septembre 2019	Septembre 2020
	- Soutenir la cohérence entre les attendus du programme et la mise en œuvre de celui-ci. - Conserver la pleine information du public cible.	- Les cahiers de charges sont soumis à une actualisation constante.	- Un tableau reprend les actualisations des cahiers des charges	Direction Coordination de la section Chargé de cours	Septembre 2016	Septembre 2017

Critère 5	Objectifs	Actions	Indicateurs	Personne(s) responsable(s)	Mise en œuvre	Régulation
L'établissement a également effectué l'analyse de son programme d'études et construit un plan d'action visant son amélioration continue	- Pérenniser la démarche qualité	- Les missions du coordinateur sont revues.	- Procédure - Lettre de mission	Direction	Septembre 2017	Septembre 2018
	- Développer un pilotage par les données ?	- Reprendre les indicateurs de suivi du plan dans un tableau de bord	- Tableau de bord	Direction Coordination de la section Coordonnateur qualité	Septembre 2018	Septembre 2019
	- Soutenir l'ancrage de l'établissement dans son contexte socio-économique.	- Élaboration de partenariats avec des services des différents secteurs de l'action sociale - Organisation de tables rondes ou de soirée de réflexions sur des thématiques questionnant les transformations du contexte socio-économique ou des transformations au sein du métier de l'éducateur	- Nombre d'étudiants de la région participant à ces échanges	Conseil d'administration Direction	Septembre 2017	Septembre 2018