Entre contenus de cours et pratiques professionnelles, le CPSE est un carrefour enrichissant.

# Au CPSE, soyez l'acteur-rice de votre formation!

Etablissement de formation pour adultes depuis plus de 50 ans, le CPSE engage chaque étudiant-e à prendre une part active dans sa formation professionnelle. Il propose à un public diversifié (travailleur-euse-s, demandeur-euse-s d'emploi,...) de nombreuses formations axées sur la pratique de terrain, les acquis théoriques et méthodologiques et les compétences professionnelles.

# Spécialisation de

# **MÉDIATEUR**



# **CPSE** asbl

Cours pour Éducateurs en Fonction

Cours de JOUR

RUE DES FORTIFICATIONS 25

Tel: 04/343 00 54 Fax: 04/343 21 40

info@cpse-liege.be www.cpse-liege.be



Une attention toute particulière est accordée aux étudiant-e-s en situation de handicap. L'établissement met tout en œuvre pour rendre l'apprentissage accessible à tous. Pour toute information, merci de contacter la direction.

## CERTIFICATS DE QUALIFICATION

- AIDF-SOIGNANT
- Complément de formation générale en vue de l'obtention du certificat correspondant au certificat d'enseignement secondaire supérieur (cess)
- ÉDUCATEUR

## BACHELIERS

- BACHELIER ASSISTANT SOCIAL
- BACHELIER EN ÉDUCATION SPÉCIALISÉE EN ACCOMPAGNEMENT PSYCHO-ÉDUCATIF
- BACHELIER EN PSYCHOMOTRICITÉ

### BACHELIERS DE SPÉCIALISATION

- Cadre du secteur non-marchand
- Intervenant en Thérapie Familiale systémique
- Intervention systémique et travail social Médiateur

#### FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- PROGRAMMATION NEURO-LINGUISTIQUE (P.N.L.)
- SOINS PALLIATIFS
- Thérapie Psychomotrice
- VIOLENCES CONJUGALES ET INTRA-FAMILIALES
- Accueillant Psycho-Socio-Éducatie



Intervenant e social e au service de la médiation familiale, interpersonnelle et institutionnelle.





# **Une formation**

**Cette formation** de l'Enseignement Supérieur Social s'adresse aux professionnel-le-s de la relation avi sovhaitent développer leurs capacités d'intervention auprès de situations conflictuelles dans l'esprit de la médiation. Les centres d'intérêt et les expériences concrètes peuvent concerner des secteurs aussi divers que les conflits familiaux, le divorce, le travail avec les familles dans le cadre de l'aide à la jeunesse, les conflits et la violence dans les écoles et les en équipe, en institution, en entreprise, etc.

# pour qui?

quartiers, le milieu pénal, les relations

# Les objectifs d'une action de médiation:

- ouvrir, faciliter et restaurer le dialogue;
- gérer l'expression des émotions; analyser les contraintes et les ressources de l'envi-
- permettre aux personnes concernées de rechercher ensemble des solutions qui leur conviennent, d'exploiter leur créativité;
- en assurer éventuellement la mise en œuvre par le biais d'un contrat de médiation.

Cet ensemble de capacités professionnelles présuppose, au niveau personnel, des compétences telles que l'écoute, l'ouverture, la reconnaissance de son propre vécu et la possibilité de s'en distancer, la gestion des émotions, les siennes et celles des « médiés », la capacité de se décentrer par rapport à ses propres références,...

Le dossier pédagogique de la section se fonde sur le Profil Professionnel du Médiateur adopté le 01/07/2011 par le Conseil Supérieur de l'Enseignement de Promotion Sociale.

Les étudiant·e·s, tout en assimilant les modèles de médiation proposés, participent à ce mouvement de recherche et d'ouverture sur la médiation et le rôle du médiateur.

# Conditions d'admission

Etre porteur.euse d'un titre de Bachelier ou de Master (voir liste des titres sur notre site internet) ou réussir un examen d'admission. Possibilité de valoriser l'expérience professionnelle et les capacités acquises dans tous les types d'enseignement et modes de formation.

Possibilité de valoriser l'expérience professionnelle et les capacités acquises dans tous les types d'enseignement et modes de formation.

# Droit d'Inscription (D.I.) et Minerval

L'inscription comporte le coût du D.I. et du minerval de l'école dont les montants peuvent varier chaque année.

Veuillez consulter notre site pour plus de précisions. Par ailleurs, pour tou-te-s les étudiant·e·s issu·e·s d'un pays hors Union Européenne, ces montants sont majorés d'un D.I. spécifique.

# Titre délivré à l'issue de la formation

Une attestation de réussite est délivrée à la fin de chaque module.



Le cursus est organisé en 10 unités d'enseignement, exprimées en périodes de 50 minutes. Les cours ont lieu à raison d'une fois par semaine, le mercredi, de 8h30 à 17h45.

#### Découverte de la médiation

24 périodes 2 ECTS

## Médiation : projet de formation

40 périodes 4 ECTS

Séminaire d'élaboration d'un projet professionnel de médiation ; formation relationnelle.

### Médiation: approche multidisciplinaire

120 périodes 12 ECTS

#### Médiation et relation

180 périodes 16 ECTS

Communication et approche interactionnelle ; Analyse de la demande ; Gestion de conflits et méthodes alternatives de résolution des conflits : Processus de médiation et techniques d'intervention ; Modèles de médiation ; Postures du médiateur et attitudes professionnelles.

# Activités professionnelles de formation : Spécialisation de médiateur - niveau 1

80/20 périodes 7 ECTS

Encadrement des activités professionnelles de formation : Spécialisation de médiateur-Niveau 1

# Médiation : développement de projet

50 périodes 4 ECTS

Projet de médiation et société; Médiation: séminaire d'intégration et de supervision.

#### Médiation: auestions spéciales

120 périodes 12 ECTS

Philosophie, éthique et déontologie appliquées à la médiation ; Législations et règlementations appliquées à la médiation : Techniques d'intervention en médiation ; Domaines de pratique de la médiation.

#### Pratiques de la médiation

180 périodes 16 ECTS

Médiation: méthodologies spéciales; Médiation: techniques d'intervention particulières; Médiation: séminaire...

# Activités professionnelles de formation :

80/20 périodes 7 ECTS

Spécialisation de médiateur- Niveau 2

Encadrement des activités professionnelles de formation : Spécialisation de médiateurniveau 2

# Epreuve intégrée de la section :

100/20 périodes 10 ECTS

« Spécialisation de médiateur »

Préparation de l'épreuve intégrée de la section : « Spécialisation de médiateur » ; Epreuve intégrée de la section « Spécialisation de médiateur »

Actuellement, le CPSE organise de manière régulière les 5 unités d'enseignement suivantes qui font partir de la spécialisation :

- Découverte de la médiation
- Médiation et relation
- Activités professionnelles de formation : Spécialisation de médiateur – Niveau 1
- Pratiques de la Médiation
- Médiation : approche multidisciplinaire

Ces unités d'enseignement permettent d'introduire une demande d'agrément auprès de la Commission fédérale de médiation.



Informations complémentaires : info@cpse-liege.be